

Durée :

2 jours (14 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Aide à domicile

Notre intervenant :

Formatrice en Communication et Dynamique Relationnelle - Praticienne en Psychologie Appliquée - Sophrologue - Experte du secteur Aide à domicile.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

**610 € HT
(732 € TTC)**

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Permettre aux professionnels de l'aide à domicile d'entendre l'importance du secret professionnel, de comprendre ses fondements et d'apprendre à le respecter dans ses relations au quotidien.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Il s'appuie sur des échanges d'expériences vécues et sur des apports théoriques, méthodologiques et des outils pragmatiques (grille de lecture...), sur des exercices spécifiques : « problème, décision, action », sur des jeux de rôles, études de cas concrets, mises en situation..., sur des analyses de situations relationnelles.
Des axes de progrès personnels seront définis pour chaque participant en fin de parcours...
Remise d'un document de cours aide-mémoire & Boîte à outils.
Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les participants.
Remise d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

■ **Le devoir de discrétion dans le métier d'aide à domicile**

- Définition
- Intérêts et limites

■ **Le secret professionnel**

- Définition et enjeux
- Le principe et la portée du secret professionnel
- Les exceptions à la règle du secret et la conduite à tenir
- Le secret professionnel et l'écriture professionnelle

■ **Pourquoi parler de secret professionnel dans un métier d'aide ?**

- Quels fondements ?
- Quels scénarios relationnels ? De quoi sont ils faits ?
- Quels intérêts et pour qui ?
- Spécificité de l'aide à domicile
- Analyse du vécu des participants
- Réflexion autour de cette notion et du **respect de la vie privée**

■ **Pourquoi, dans quelle mesure et vis-à-vis de qui est**

on tenu au secret professionnel ?

- La relation avec les autres bénéficiaires
- La relation avec les tiers extérieurs
- La relation avec la famille et les proches du bénéficiaire
- La relation avec les professionnels de santé : médecin, infirmière, aide soignante...

■ Savoir faire face aux questions

- Pourquoi cette curiosité des uns et des autres ?
- Comment y répondre ?
- Percevoir les jeux d'influences
- Refuser de répondre en toute diplomatie
- Délocaliser en conscience
- Savoir poser des limites
- Faire face au désaccord et parfois à un comportement agressif
- Comprendre de quoi il est fait
- Affronter la critique en connaissance de cause