

**Durée :**

**1 jour (7 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Tout public.

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** A déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**410 € HT (492 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

Connaître les exigences et les points sensibles des normes HLS sur les processus,

Comprendre les rôles, les responsabilités et autorités des pilotes de processus,

Communiquer sur la mission des pilotes.

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

• **La structure des nouveaux référentiels internationaux sur les systèmes de management.**

- La structure HLS
- Les nouvelles terminologies,
- Les grands principes de la HLS

• **L'approche processus,**

- Le principe d'amélioration continue,
- Le P.D.C.A.
- Définition des processus,

• **Les rôles, responsabilités et autorités des pilotes de processus**

- Définition des rôles et des responsabilités des pilotes,
- Communication

• **Identification des points critiques,**

- Revue détaillée des exigences et interprétation,
- Mise en cohérence de la norme avec votre système de Management Qualité,
- Les bonnes pratiques au quotidien.

• **Etude de cas & échanges avec les participants sur les points critiques de la norme et les solutions qui pourraient être apportées.**

Sabine ACCO FORMATION - Rue Fritz Lauer, ZA LANNOLIER - 11000 CARCASSONNE  
Tel 04 68 25 00 84 - mail : [sabine@accoformation.com](mailto:sabine@accoformation.com)

---

SAS à Associé unique, au capital de 7 500 € - RCS Carcassonne 488 203 910 - Naf 8559 A  
Siret 488 203 910 00028 - Enregistrée sous le n°91110095411 ce numéro ne vaut pas agrément de l'état