

Durée :

2 jours (14 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Toute personne devant réaliser des audits internes

Notre intervenant :

Consultante Experte en Système de management Intégré (Q.S.E et RSE).
Auditrice de certifications ISO 9001, 29990, 14001, OHSAS, 18001.
20 ans d'expérience en management des organisations Coach certifiée Coach and Team.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

670 € HT
(804 € TTC)

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Choisir et mettre en oeuvre une méthodologie pour préparer, organiser, programmer et réaliser un audit qualité interne.
- Connaître les définitions et objectifs de l'audit.
- Situer la posture et les activités de l'auditeur interne.
- Comprendre et appliquer les règles de déontologie.
- Situer l'audit par rapport à d'autres outils.
- Définir le cadre d'analyse et délimiter le champ d'investigation.
- Concevoir les phases des entretiens d'audit.
- Connaître les règles de rédaction et de présentation du rapport d'audit.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Pédagogie interactive, étude de cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain.
Mise en application d'une méthodologie d'audit.
Demande de documents (procédures d'audit, plans d'audit...) en amont de la formation.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

- Evolution des normes et du système de management de la qualité.
- L'importance des audits internes : sens et finalités.
- Le cadre de l'audit : objectif, champ, référentiel.
- Le déroulement de l'audit : les 3 étapes de préparation, de réalisation et de rédaction du rapport.
- L'élaboration et la mise en oeuvre d'un plan d'action de progrès.
- Simulation d'audit.
- Réflexion sur les attitudes à adopter et les règles à respecter par l'auditeur.