

Durée :

2 jours (14 h.)

Les participants et leur pré-requis :

ASH

Notre intervenant :

IDE, formatrice spécialisée sur les questions d'organisation du soin et de communication dans les équipes de soins.

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

**670 € HT
(804 € TTC)**

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

LES OBJECTIFS :

- Connaître le rôle et les missions de l'ASH, déterminer leur place et les limites de leur fonction.
- Permettre aux ASH de mieux se situer dans l'équipe de soins et dans la structure.
- Améliorer la qualité de leurs prestations dans leurs aspects relationnels.
- Améliorer la transmission des consignes.

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

Apports théoriques.
Mises en situation.
Travail de groupe.
Etudes de cas.
Exercices de communication.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

- **Eléments de connaissance de l'hôpital**
 - Le service au client.
 - L'articulation des différentes fonctions.
- **Les tâches principales de l'ASH**
 - Les textes définissant la fonction.
 - La participation à l'accueil des patients et de leur famille.
 - L'hygiène.
 - La restauration.
 - L'accueil.
- **L'éthique et la fonction d'ASH**
 - Le secret professionnel et la confidentialité.
 - La discrétion.
- **Le travail en équipe : principe et intérêts**
 - L'observation.
 - Les transmissions des personnels soignants : la fonction « en amont » de l'ASH.

- Les limites de la fonction d'ASH.
- La place de chacun.

■ **La communication**

- Les relations interpersonnelles.
- La coordination.
- Les conflits, les malentendus, l'agressivité.
- Gestion du stress et des tensions; le rythme du travail.