

**Durée :**

**2 jours (14 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Utilisateurs confirmés de micro-ordinateurs, ayant à assurer la maintenance de 1er niveau et le dépannage léger de PC

**Notre intervenant :**

Formateur expert maintenance bureautique informatique

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**670 € HT**  
**(804 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Assurer la maintenance, la récupération de données et les différents formatages.
- Savoir paramétrer des périphériques et gérer des conflits.
- Mettre à jour et télécharger de bons drivers.
- Mettre à jour le système.
- Savoir installer antivirus, anti-pyware et anti-spams.
- Assurer maintenance et paramétrages réseaux - Adresses IP et masque réseaux.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Présenter les outils et méthodes de maintenance et de dépannage léger des PC.  
Examiner des cas concrets pratiques avec des exercices progressifs liés à l'environnement professionnel du stagiaire.  
Remise d'un document de cours aide mémoire.  
Evaluation qualitative en fin de formation.  
Délivrance d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

- **Le dépannage**
  - Diagnostiquer une panne
  - Panne software et Hardware
- **Le matériel**
  - L'ordinateur vu de l'intérieur
  - Les processeurs
  - Les différents types de mémoires
  - Les différents types de disques durs
  - La ventilation
- **Le logiciel**
  - Un logiciel de dépannage, c'est quoi ?
  - Faire le bon choix de logiciel
  - Contrôle de mémoire vive

- Contrôle de disque dur

### ■ **Les données**

- Récupération des données
- Les logiciels de récupération
- Démontage d'un disque dur
- Installation sur autre ordinateur
- Sauvegarde des données
- Nettoyage des données
- Restauration des données
- Les règles à respecter
- Trouver les bons dossiers
- Reconfigurer les paramètres
- Internet, mail, msn etc...

### ■ **L'interface**

- Les drivers
- Recherches des derniers drivers
- Installations drivers
- Paramétrage périphériques
- Installation des logiciels
- Installation et paramétrages des protections

### ■ **Le montage**

- Compatibilité des composants
- Inventaire des besoins
- Outillage
- Précautions environnementales
- Assemblage
- Test matériel
- Installation systeme