

**Durée :**

**2 jours (14 h.)**

**Les participants et leur pré-requis :**

Livreur de repas à domicile

**Notre intervenant :**

Psychologue clinicienne, Docteur en stratégie & management des organisations, experte du secteur Aide à domicile.

**L'organisation :**

**Lieu :** A déterminer Occitanie

**Dates :** à déterminer

**Horaires :** 08h30 17h00

**Coût par participant :**

**670 € HT  
(804 € TTC)**

**Renseignements et inscriptions :**

**Sabine ACCO**

**LES OBJECTIFS :**

- Permettre aux professionnels livreurs de repas à domicile de mieux s'inscrire dans la dynamique d'un travail relationnel spécifique.
- Améliorer la relation aux personnes dépendantes et/ou déficientes.
- Construire une réflexion sur le vieillissement et la mort.
- Interroger la souffrance des professionnels.
- Comprendre et gérer la surcharge psychique.

**NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:**

Il s'appuie sur des échanges d'expériences vécues et sur des apports théoriques et méthodologiques, sur des jeux de rôle, étude de cas concrets, mises en situation..., sur des analyses de situations relationnelles.

Des axes de progrès personnels seront définis pour chaque participant en fin de parcours.

Remise d'un document de cours aide-mémoire & Boîte à outils.

Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les participants.

Remise d'un certificat de stage.

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

**LE CONTENU DE LA FORMATION :**

■ **Interroger la mission spécifique du livreur de repas**

- Un « étranger » et un participant actif
- Les aspects techniques de la mission
- Un relais social
- Un intervenant au milieu des autres intervenants des unités
- d'aides et de soins
- ?L'impact de la nature du travail : fréquence, cycle....

■ **Analyser la relation aux personnes en fin de vie**

- Des propos anodins aux relations personnalisées
- Assurer un service et « être au service de »
- L'attachement affectif : une évidence, un problème, une préparation
- Reconnaître ou dénier la souffrance d'autrui
- La bienveillance et l'altruisme
- La dynamique de l'échange avec les personnes en difficultés
- L'approche de la mort : de la communication verbale à la communication non verbale

## ■ Prévenir et gérer la surcharge psychique

- Le vieillissement et la mort
- Les phénomènes de « sur-implication » et de « sur-investissement »
- La vulnérabilité et la souffrance du professionnel
- L'acceptation et le travail de deuil
- Les ressorts d'un équilibre émotionnel