

Durée :

2 jours (14 h.)

Les participants et leur pré-requis :

Ensemble des professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux

Notre intervenant :

Formateur spécialisé

L'organisation :

Lieu : A déterminer Occitanie

Dates : à déterminer

Horaires : 08h30 17h00

Coût par participant :

**670 € HT
(804 € TTC)**

Renseignements et inscriptions :

Sabine ACCO

Comment rendre opérationnels pour les personnels des établissements de soins, le plan national "bienveillance" et les directives de la HAS ?

Cette formation propose une démarche de mise en oeuvre qui permet aux soignants de s'y référer dans leur pratique au quotidien.

LES OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Identifier les situations à risque de maltraitance
- Se réapproprier les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes au quotidien
- Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bienveillance
- Evaluer, individuellement et en équipe, les pratiques professionnelles
- Définir des axes d'amélioration

NOTRE CHOIX PEDAGOGIQUE ET LES MODALITES D'EVALUATION:

- Approche pédagogique complétée par une activité d'analyse des pratiques

Certification :

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation et remise d'un certificat de stage

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

LE CONTENU DE LA FORMATION :

■ APPREHENDER LE CONCEPT DE BIENVEILLANCE DANS SA DIMENSION OPERATIONNELLE

- La bienveillance : définition, réglementations et implications dans le travail quotidien.
- Plan "bienveillance" du 14 mars 2007.

- Qu'est-ce que cela implique dans le travail au quotidien ?
- Entrer dans une démarche de bientraitance.
- Les contraintes des différents services et les difficultés rencontrées pour maintenir la démarche de bientraitance.

■ **DEVELOPPER UNE VEILLE PROFESSIONNELLE SUR LES CONDUITES INACCEPTABLES**

- Repérer une situation de maltraitance et savoir gérer une situation difficile.
- La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice.
- Se positionner au sein de l'institution quand on constate les dérives d'un collègue.
- Le signalement des situations de maltraitance

■ **APPRENDRE A ETRE ATTENTIF AUX RISQUES DE GLISSEMENT DE LA RELATION**

- Qu'est-ce que la dépendance ? Quels liens avec l'autonomie ?
- La dépendance, une problématique inscrite dans un contexte donné et un temps donné.
- Liens entre problématique du patient et son niveau de dépendance.
- L'information libre et éclairée du patient, une garantie face à la situation de dépendance ?
- Renforcer et maintenir l'autonomie de la personne dépendante.

■ **S'APPROPRIER LES OUTILS POUR PROMOUVOIR LA DEMARCHE DE BIENTRAITANCE**

- Mettre en oeuvre les outils dans l'institution pour soutenir la démarche de bientraitance.
- L'équipe pluridisciplinaire : un soutien au quotidien de la démarche de bientraitance.
- La fiche de signalement des événements indésirables.
- Utilisation de l'outil de la HAS sur la création du Charte de Bientraitance.